

# Retrouver l'usage de votre plaque à induction en quelques minutes

---

## Les premiers réflexes de dépannage

- Coupez l'alimentation électrique via le disjoncteur pendant au moins 10 minutes pour réinitialiser la carte électronique.
- Nettoyez soigneusement la surface vitrocéramique : des résidus humides ou gras sur les touches sensibles peuvent provoquer des erreurs.
- Assurez-vous qu'aucun objet métallique (couverts, ustensiles) ne repose sur le bandeau de commande.
- Vérifiez que la ventilation sous la plaque n'est pas obstruée par des objets rangés dans le tiroir situé en dessous.

## Interprétation des codes erreurs fréquents

- E1 / E2 : Problème de tension électrique ou surchauffe interne. Laissez refroidir et vérifiez l'aération.
- E3 / E4 : Erreur de capteur de température. Vérifiez que le fond de votre casserole est bien plat et adapté à l'induction.
- E5 / E6 : Défaut de communication entre les modules. Une réinitialisation électrique est souvent nécessaire.
- E7 / E8 : Problème lié au ventilateur ou à la sonde de température. Un nettoyage des entrées d'air peut suffire.

## Vérifications matérielles indispensables

- Testez avec une autre casserole compatible induction pour exclure un problème lié à l'ustensile lui-même.
- Vérifiez que le diamètre de la casserole correspond bien à la taille de la zone de cuisson utilisée.
- Assurez-vous que la plaque est bien installée avec un espace suffisant pour la circulation de l'air sous le plan de travail.

## Quand faire appel à un professionnel

- Si le code erreur persiste systématiquement après une réinitialisation électrique complète.
- Si vous entendez un bruit anormal (grésillement intense, ventilateur bloqué) ou sentez une odeur de brûlé.

- Si la plaque ne s'allume plus du tout malgré une alimentation électrique confirmée au disjoncteur.
- Si le bandeau de commande ne répond plus du tout sur aucune zone.